

## **Lid Raad van Toezicht / lid commissie Kwaliteit**

*aandachtsgebied Kwaliteit & Veiligheid met Welzijn als onlosmakelijk onderdeel*

*Deze positie is op voordracht van de Cliëntenraad*

### **Aanleiding**

In verband met het vertrek van een van de huidige leden van de Raad van Toezicht met de portefeuille Kwaliteit & Veiligheid (K&V) is per 1 januari 2025 een vacature ontstaan in de Raad van Toezicht van Zonnehuisgroep Vlaardingen (ZGV). Deze positie is op voordracht van de Centrale Cliëntenraad.

### **Korte schets profiel**

Naast het generieke profiel met algemeen bestuurlijke kwaliteiten en ervaring wordt voor deze positie in de Raad van Toezicht gezocht naar een kandidaat die vanuit expertise en ervaring met het primaire proces in de ouderenzorg een inhoudelijke bijdrage kan leveren op het thema Kwaliteit & Veiligheid. Een kandidaat die vanuit brede, meerdere innovatieve perspectieven het thema Kwaliteit & Veiligheid ook verbindt aan Welzijn en daarin durft 'om te denken'. Belangrijk daarin is dat zowel het perspectief van de mensen die bij Zonnehuisgroep Vlaardingen wonen, tijdelijk verblijven of thuis ondersteuning krijgen, als ook van hun netwerk, van de professionals als dat van de organisatie wordt meegewogen. Zonnehuisgroep Vlaardingen zoekt een kandidaat die een visie heeft op het gebied van zorgkwaliteit, dienstverlening en de positie van cliënten, verwanten en mantelzorgers in het zorgstelsel. Voor de Raad van Bestuur kan hij/zij juist ook vanuit deze expertise een gedegen sparringpartner zijn in de ontwikkeling van ZGV.

Naast de inbreng van de genoemde specifieke expertise wordt van alle leden van de Raad van Toezicht verwacht dat zij in de volle breedte voor hun taak en opdracht als toezichthouder gekwalificeerd zijn. Zij nemen zitting in commissies die thema's/vergaderingen van de Raad van Toezicht voorbereiden. In die commissies is diepgaande kennis vereist over het domein van de commissie en ervaring om de verbinding te maken met waar de organisatie staat en gezien de maatschappelijke ontwikkelingen naar toe beweegt. Het te werven lid is tevens lid van de Commissie Kwaliteit & Veiligheid.

### **Zonnehuisgroep Vlaardingen**

Zonnehuisgroep Vlaardingen (ZGV) is een middelgrote zorgorganisatie, gevestigd in Vlaardingen. Met vier verpleeghuizen voor mensen met dementie en of somatische aandoeningen, een geriatrisch revalidatiecentrum, een verpleeghuis voor mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH), thuiszorg, dagbesteding en eerstelijns behandeling biedt ZGV met ruim 1000 medewerkers en ruim 500 vrijwilligers welzijn, zorg en behandeling binnen de gemeente Vlaardingen en omgeving. ZGV is een warme betrokken organisatie en een begrip in Vlaardingen.

ZGV biedt persoonsgerichte zorg op maat die zinvol en van waarde is voor de cliënten en bijdraagt aan de kwaliteit van leven van mensen met een hulpvraag. Dat realiseert ZGV met welzijn, hulp en zorg aan huis (inclusief eerstelijns behandeling), geriatrische revalidatie, behandeling én met wonen met zorg en beschermd wonen op de locaties.

Bij ZGV staat de mens centraal en datgene wat voor hen het leven betekenisvol maakt. Samen met wie betekenisvol is, of voor wie je zelf betekenisvol bent, vrijwilligers, mensen uit de wijk en medewerkers voegen we waarde toe aan het leven. In en met de samenleving leven en werken we prettig.

De kernwaarden zijn betrokken, samen, professioneel en lef.

De organisatie is sterk in:

- de visie op zorg en leven waarin kwaliteit van bestaan richtinggevend is;
- de menselijke maat in de schaalgrootte van de organisatie als geheel en in de uitwerking van de visie, met hechte, kleine woongroepen op sommige van de locaties;
- haar goede lokale en regionale positie.

De kracht van ZGV ligt in de teams, de betrokkenheid met de mensen en in het elkaar kennen en verbonden zijn met Vlaardingen. Er is veel vakmanschap en een grote mate van betrokkenheid bij de cliënt. Medewerkers werken vanuit de vastgestelde missie: “We dragen bij aan het welbevinden van alle mensen, die bij ons kunnen zijn wie ze zijn. Dit doen we met aandacht, voor elkaar en met elkaar”, zie <https://www.zgvlaardingen.nl/over-ons/wie-zijn-wij> ).

Daar waar ZGV kan, sluit de organisatie aan op regionale en landelijke ontwikkelingen. Ook zet ZGV met de pilot Gezond & Wel Thuis en het WoonZorgprogramma van de gemeente Vlaardingen belangrijke stappen met het realiseren van verpleegzorg in de extramurale setting.

## **Belangrijkste thema's en ontwikkelingen**

De belangrijkste thema's die aan de orde zijn op basis van de strategie 2024-2025 betreffen met name het welbevinden van de mensen die bij ons wonen, tijdelijk verblijven en thuis ondersteuning krijgen, de kwaliteit van zorg, het aantrekken en welbevinden van medewerkers, de plannen voor de bouw en of renovatie van locaties en het op de kaart zetten van Zonnehuisgroep Vlaardingen.

Daarnaast vragen de landelijke en regionale ontwikkelingen om een focus op het fundamenteel anders organiseren van de zorg. In dit kader werkte ZGV in 2024 aan anders kijken en anders doen, wat is verwoord in de ambitie 'Prettig leven prettig werken doe je samen.'

Bovengenoemde bestuurlijke uitdagingen vragen om een passende besturingsfilosofie en leiderschapsstijl. ZGV kiest voor een platte organisatie zonder directiestructuur. De veranderopgave op het gebied van cultuur richt zich onder meer op het behouden van het goede bij medewerkers en tevens het versterken van de onderlinge relaties en een open en veilig werkklimaat.

In 2023 is eveneens verder gewerkt aan het realiseren van belangrijke onderwerpen zoals het uitvoeren van het strategisch huisvestingsplan en het meerjaren onderhoudsplan. Tevens was er aandacht voor de uitvoering van de nieuwe digitale strategie en van het duurzaamheidsbeleid. De kwaliteit van zorg en de bedrijfsvoering hebben de noodzakelijke aandacht van de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht. Er is ruimte voor verdere doorontwikkeling n.a.v. strategische keuzes in het dynamisch zorglandschap. De omzet 2024 bedraagt ca. € 59 mio.

## Organisatiestructuur

ZGV kent een tweehoofdige Raad van Bestuur (zie voor het organogram bijlage 1). Als collegiaal bestuur leggen zij verantwoording af aan de Raad van Toezicht. Op dit moment wordt de voorzittersrol ingevuld door een interim zorgbestuurder. Per 1 februari jl. is een nieuw lid gestart; zij is primair verantwoordelijk voor de portefeuille bedrijfsvoering. De werving voor een nieuwe voorzitter met een zorginhoudelijke achtergrond is gestart.

Medezeggenschap is breed georganiseerd via de Centrale Cliëntenraad (CCR), lokale cliëntenraden, de Ondernemingsraad (OR), de Professionele Adviesraad (PAR) – waarin naast verzorgenden en verpleegkundigen ook paramedici en psychosociale behandelaren zitting hebben – en de Vrijwilligersraad. Zij worden nauw betrokken bij de beleidsbepaling en -uitvoering o.a. vanuit regelmatig overleg met de Raad van Bestuur. Voor de behandelaren is er een vakgroepstructuur. Meer informatie, waaronder het bestuurs- en kwaliteitsverslag 2023 en de jaarrekening 2023, is te vinden op [www.zgvlaardingen.nl](http://www.zgvlaardingen.nl).

## Dynamisch zorglandschap

De ouderenzorg is aan veel veranderingen onderhevig. Vergrijzing en de stijgende vraag naar kwalitatief hoogwaardig leven en zorg leiden tot een herziening van het zorglandschap. Het beleid van de overheid is gericht op 'zelf als het kan, thuis als het kan, digitaal als het kan'. Bovendien wordt aangestuurd op meer afstemming en samenwerking zowel in de regio als tussen eerste en tweede lijn. Die veranderingen leiden ook tot veranderingen in het portfolio van ZGV.

Op hoofdlijnen vraagt dit van de Raad van Toezicht, om voor Zonnehuisgroep Vlaardingen waarde te blijven toevoegen, onder meer toenemende aandacht voor en kennis van:

- de inzet van vernieuwde zorgconcepten en zorgtechnologie;
- ervaring met en kennis van financiën, risicomanagement en control in de zorg;
- het proces en de gevolgen van extramuralisering;
- positie in samenwerkingsverbanden en meer specifiek de wijze waarop we daar toezicht op houden;
- het ont-hospitaliseren;
- strategische vastgoedontwikkelingen, meerjaren vastgoedbeleid inclusief meerjaren investeringsbegrotingen voor Zonnehuisgroep Vlaardingen.

Maar ook snel veranderende thema's als samenwerking tussen de informele en formele zorg, welzijn, zorgkwaliteit en nieuwe uitdagingen op het gebied van bedrijfsvoering en digitalisering vragen veel aandacht van de Raad van Toezicht.

## De Raad van Toezicht

De dynamiek van de in gang gezette veranderingen en professionalisering van ZGV zijn mede geïnitieerd door een betrokken en verantwoordelijke Raad van Toezicht, die op belangrijke momenten in het kader van de professionalisering van de organisatie, keuzes heeft gemaakt. Kennis, expertise, ervaring en achtergrond van de leden zijn complementair. Gemeenschappelijk is hun affiniteit voor de ouderenzorg, specifiek gericht op de ontwikkeling van een regionaal gebonden organisatie.

De Raad van Toezicht houdt integraal toezicht op het beleid van de Raad van Bestuur en de algemene gang van zaken en resultaten van ZGV, vervult de werkgeversrol voor de Raad van Bestuur, adviseert en brengt kennis, ervaring en maatschappelijke contacten in. De Raad van Toezicht ziet toe op het strategisch beleid, kwaliteit van de zorg, financiële positie, soliditeit van bedrijfsvoering, de positie van ZGV binnen regionale/landelijke netwerken en samenwerkingsverbanden met andere organisaties.

De Raad van Toezicht van ZGV beschikt over een visie op toezicht en volgt de principes en eisen zoals vastgelegd in de Governancecode Zorg (2022). Formele eisen zijn uitgewerkt in statuten en reglementen Raad van Toezicht en Raad van Bestuur.

De relatie tussen de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur kenmerkt zich door een constructieve, positieve en transparante houding. De Raad van Toezicht voert zijn rol uit vanuit verbondenheid en betrokkenheid én vanuit kritische distantie. De Raad van Toezichtleden zijn professioneel, verbindend, betrokken, dichtbij doch rolzuiver. De Raad van Toezicht ziet erop toe op welke wijze ZGV vorm en inhoud gaat geven aan die toekomst van zorg zodat er zichtbaar en aantoonbaar maatschappelijke toegevoegde waarde wordt gecreëerd. De Raad van Toezicht opereert als eenheid en neemt gezamenlijk verantwoordelijkheid.

De Raad van Toezicht heeft een vergaderrooster van circa zes keer per jaar, acteert hierin professioneel en efficiënt. Vergaderingen vinden plaats aan het eind van de middag op een van de locaties van ZGV. Daarnaast zijn de Raad van Toezicht leden aanwezig op belangrijke informele momenten en de voorzitter Raad van Toezicht heeft maandelijks overleg met de Raad van Bestuur.

De Raad van Toezicht bestaat uit vijf personen en heeft regelmatig overleg met de Raad van Bestuur. Daarnaast spreekt de Raad van Toezicht jaarlijks met de Ondernemingsraad, met de Centrale Cliëntenraad en met de Vrijwilligersraad.

Een lid van de Raad van Toezicht wordt voor maximaal vier jaar benoemd en kan inclusief herbenoeming maximaal acht jaar zitting hebben.

De samenstelling van de huidige Raad van Toezicht ziet er als volgt uit:

- mevrouw dr. C.M.J. Strijp-Braanker, voorzitter;
- de heer drs. R.E.J.M. Meuwissen, vicevoorzitter;
- mevrouw dr. C.E. van Dullemen;
- de heer drs. A.P.L. de Rond RC;
- vacature per 01.01.2025.

## **Generiek profiel lid Raad van Toezicht**

Aan de basis van de competenties van leden van de Raad van Toezicht van ZGV ligt een aantal generieke competenties die voor alle leden van de Raad van Toezicht van toepassing zijn:

- academisch werk- en denkniveau;
- uitstekende communicatieve en sociale vaardigheden;
- algemene bestuurlijke kwaliteiten en ervaring;
- affiniteit met het sociaal maatschappelijk belang en de VVT-sector in het bijzonder;
- inzicht in de eisen die kwaliteit, veiligheid, doelmatigheid en continuïteit aan ZGV stellen;
- deskundigheid om een juist evenwicht te vinden in betrokkenheid en bestuurlijke afstand;

- vermogen en de attitude om de Raad van Bestuur met advies en als klankbord terzijde te staan;
- vermogen om het beleid van ZGV en het functioneren van de Raad van Bestuur te toetsen en bij te dragen aan de visie- en beleidsontwikkeling van ZGV;
- vermogen om advies en toezicht in teamverband uit te kunnen oefenen, gebruik makend van elkaars complementariteit en zorg dragend voor gezamenlijke reflectie/evaluatie;
- goed abstractieniveau, kennis van maatschappelijke ontwikkelingen;
- integere, verantwoordelijke, positief kritische en onafhankelijke opstelling;
- voldoende tijd, nabij en betrokken met de juiste balans tussen afstand en nabijheid;
- flexibel in de agenda en bereid tot het verrichten van niet geplande werkzaamheden.

Bij de samenstelling van de Raad van Toezicht is het van belang dat – naast generieke kwaliteiten – de specifieke deskundigheid van de leden van de Raad een zo breed mogelijk spectrum bestrijkt.

### **De volgende kwalificaties zijn van toepassing op ieder lid van de Raad van Toezicht:**

- weet met informatie 'op afstand' snel overzicht en inzicht te krijgen met betrekking tot essentiële en strategische aspecten van het functioneren van ZGV en kan op basis hiervan evenwichtig oordelen;
- wacht niet af, neemt zelf initiatief, triggert en stelt opbouwend-kritische vragen;
- beschikt over een sterk innovatief vermogen, in staat om als kritische sparringpartner diverse mogelijke toekomstscenario's van ZGV te beoordelen;
- teamplayer, sterk relatiegericht, goed ontwikkelde interpersoonlijke sensitiviteit, heeft oog voor en kan zich inleven in (de belangen van) de cliënt en de medewerker;
- professionaliteit, humor, reflectievermogen en gelijkwaardigheid.

Binnen de Raad functioneren drie commissies: de auditcommissie, de commissie kwaliteit en veiligheid en de remuneratiecommissie. Deze commissies vergaderen, naast de reguliere Raad van Toezicht vergaderingen een aantal maal per jaar. De remuneratiecommissie voert de taken uit met betrekking tot het werkgeverschap. Naast deze commissies start de Raad van Toezicht in 2025 met een portefeuilleverdeling onder de leden.

### **Specifiek voor het aandachtsgebied Kwaliteit & Veiligheid**

Aanvullend op het generieke profiel met algemeen bestuurlijke kwaliteiten en ervaring, wordt voor deze vacature gezocht naar een kandidaat die beschikt over aantoonbare, brede en recente kennis en ervaring op het gebied Kwaliteit & Veiligheid, bij voorkeur met aantoonbare ervaring in de VVT en ook het thema welzijn in deze sector. Toegevoegd heeft hij/zij zowel kennis van vernieuwende zorgconcepten en de invloed daarvan op innovatie van systemen en processen én op de medewerkers en cliënten, als wel affiniteit met digitalisering. Dit betekent voor het profiel dat gezocht wordt naar een kandidaat met een eigentijdse visie op zorg en op het toenemende belang van digitalisering en vanuit dit perspectief als sparringpartner kan meedenken over toekomstscenario's. Specifiek voor deze positie is het van belang dat de kandidaat het belang van medezeggenschap onderschrijft en daar naar handelt. Vanuit deze verantwoordelijkheid heeft het lid met enige regelmaat contact met de CCR en betrokkenheid bij de cliëntenraden PG en Somatiek.

Om als toezichhouder voor dit aandachtsgebied te kunnen fungeren als hoogwaardig klankbord voor de bestuurder en collega toezichthouders en Cliëntenraad vragen we van de kandidaat:

- kennis en ervaring met betrekking tot het primaire proces, bij voorkeur verworven vanuit een uitvoerende en /of leidinggevende rol, aangevuld met integrale aansturing van een (substantieel omvangrijk onderdeel van een) zorgorganisatie;
- kennis en ervaring op het gebied van welzijn;
- actuele kennis van kwaliteit en kwaliteitssystemen in zorgorganisaties en van behandel- en begeleidingsstrategieën voor cliënten;
- kennis van actueel beleid van overheid, financiers en belangrijke externe stakeholders;
- inzicht in de wijze van toezicht houden en sturen op kwaliteit van zorg;
- inzicht in de wijze van toepassing van kwaliteitssystemen;
- actuele kennis en ervaring met zorgtechnologie, sociale mobilisatie en innovatie;
- gevoel voor het samenspel tussen harde en zachte kwaliteitsfactoren;
- de vaardigheid om sparringpartner van de Raad van Bestuur te zijn, specifiek met betrekking tot kwaliteit, behandeling en veiligheid;
- het vermogen om de inhoud van het voorgestelde kwaliteitsbeleid, behandelbeleid en het veiligheidsbeleid te toetsen aan algemeen erkende kwaliteitskaders en de uitvoering ervan te toetsen met afweging van de belangen van alle relevante stakeholders;
- sterke affiniteit met medezeggenschap.

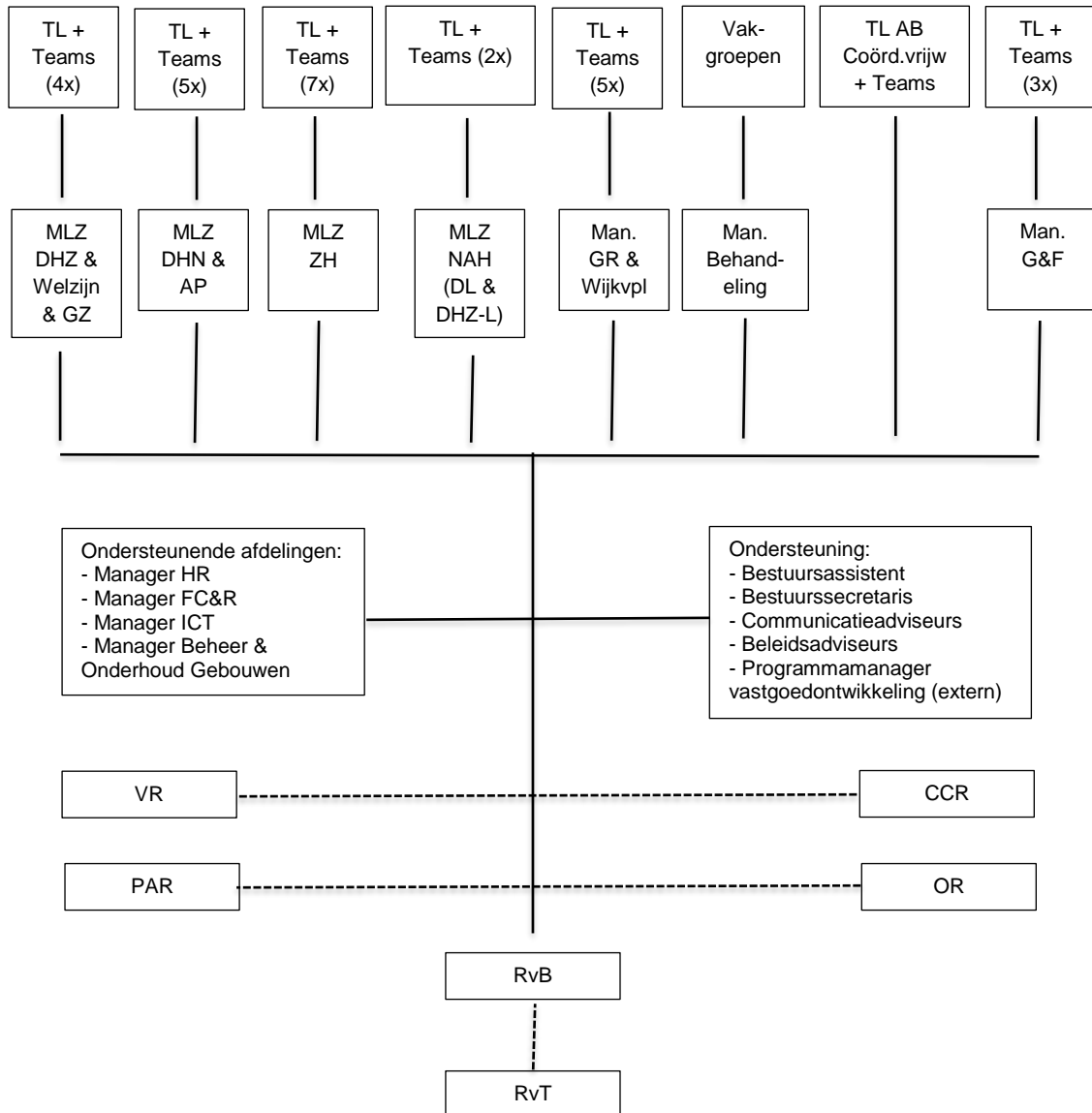
**Honorering** vindt plaats conform de richtlijnen van de NVTZ en voldoet aan de normstelling van de WNT 2, klasse IV.

### **Informatie en solliciteren**

Voor aanvullende informatie over de opdracht kunt u contact opnemen met Ellen van den Hoven of Hannelie Post van Crown Gillmore, telefoonnummer 033 – 28 58 700. Indien u na het lezen van de informatie geïnteresseerd bent en meent te voldoen aan de gestelde eisen en verwachtingen, verzoeken wij u uw CV en motivatiebrief uiterlijk voor **23.03.2025** te uploaden via de website van Crown Gillmore BV [www.crowngillmore.nl](http://www.crowngillmore.nl). In de bijlage treft u een overzicht van de procedure aan.

De benoeming vindt plaats op voordracht van de CCR. De CCR zal dan ook een centrale rol spelen in de selectieprocedure en een voordracht doen aan de RvT. De RvT zal tijdens de procedure hoofdzakelijk als adviseur nauw betrokken zijn bij het selectieproces en uiteindelijk de voordracht goedkeuren.

**Bijlage I. Organogram Zonnehuisgroep Vlaardingen , 1 januari 2025**



**Enkele afkortingen:**

- PAR Professionele Adviesraad
- VR Vrijwilligersraad
- FC&R Financiën, Control & Risk
- MLZ Manager Langdurige Zorg
- ZH Locatie Het Zonnehuis
- DHZ & GZ Drieën-Huysen Zuid & Groepszorg
- DHN & AP Drieën-Huysen Noord & Adriaan Pauw
- GRZ & Wijk Geriatrische Revalidatiezorg & Wijkverpleging
- AB Centrale Activiteitenbegeleiding
- G&F Gastvrijheid & Facilitair
- TL Teamleider(s)



**Bijlage II. Overzicht procedure**

	<b>Wat:</b>	<b>Wie:</b>	<b>Wanneer:</b>	<b>Week:</b>
WERVING / SEARCH	<b>Mediawerving</b> 4 weken reactietermijn <ul style="list-style-type: none"> <li>Website Zonnehuisgroep Vlaardingen</li> <li>Website Crown Gillmore</li> <li>LinkedIn</li> <li>Skipr</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zonnehuisgroep Vlaardingen Team Communicatie</li> <li>Crown Gillmore</li> </ul>	25.02.2025	Week 9
	<b>CCR:</b> aandragen kandidaten	<ul style="list-style-type: none"> <li>CCR</li> <li>Crown Gillmore</li> </ul>	Vanaf 25.02.2025	Vanaf week 9
	Benaderen potentieel geschikte en geïnteresseerde kandidaten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crown Gillmore</li> </ul>		Vanaf week 9
SELECTIE CG	Inventariseren reacties mediawerving/ aangedragen kandidaten CCR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crown Gillmore</li> </ul>	24.03.2025	Week 13
	Gesprekken potentieel geschikte en geïnteresseerde kandidaten te Woudenberg incl. aangedragen kandidaten CCR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crown Gillmore</li> <li>Kandidaten</li> </ul>	n.t.b.	Week 14/15
SELECTIE OPRACHTGEVER	<b>CV Presentatie:</b> (evt. digitaal) <ul style="list-style-type: none"> <li>ca. 4-6 kandidaten (longlist)</li> <li>Keuzebepaling max. 4 kandidaten voor kennismakingsgesprekken (shortlist)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selectiecommissie CCR</li> <li>Afvaardiging RvT</li> <li>Crown Gillmore</li> </ul>	n.t.b.	Week 18
	<b>Ronde 1:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Selectiegesprekken max. 4 potentieel geschikte kandidaten. (shortlist)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kandidaten</li> <li>Selectiecommissie CCR</li> <li>Adviseur RvT</li> <li>Crown Gillmore</li> </ul>	n.t.b.	Week 19/20/21
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluatie en keuzebepaling voordracht ca. 2 benoembare kandidaten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selectiecommissie CCR</li> <li>Crown Gillmore</li> </ul>		
	<b>Ronde 2:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Adviesgesprek ca. 2 benoembare kandidaten op voordracht van de CCR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kandidaat</li> <li>Adviescommissie RvT en RvB</li> </ul>	n.t.b.	Week 19/20/21
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluatie keuzebepaling</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selectiecommissie CCR</li> <li>Adviescommissie RvT en RvB (afvaardiging)</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keuze selectiecommissie voor 1 kandidaat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selectiecommissie CCR</li> <li>Adviescommissie RvT en RvB (afvaardiging)</li> </ul>		
	Benoeming kandidaat	<ul style="list-style-type: none"> <li>RvT</li> </ul>	n.t.b.	Week 21
	Communicatie benoeming	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nader te bepalen</li> </ul>	n.t.b.	Week 22
	Aanstelling	<ul style="list-style-type: none"> <li>Raad van Toezicht</li> </ul>	<b>01.06.2025</b>	Week 22